

# NextCall AS

Innrapportering for 2023



Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

*Felleskriterier, privat og statlig*

Sertifikat 🌱

**Type:** 3-årig

**Utstedt:** 08 sep., 2021

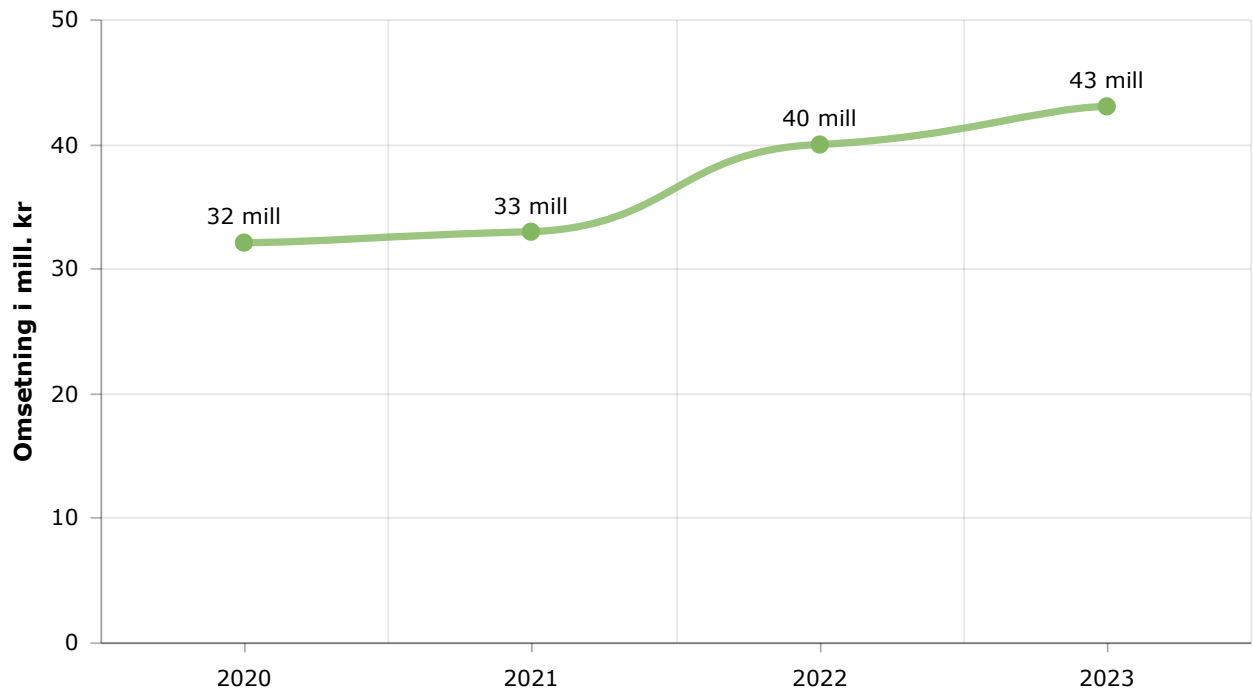
**Utløper:** 08 sep., 2024

# ★ Omsetning og årsverk

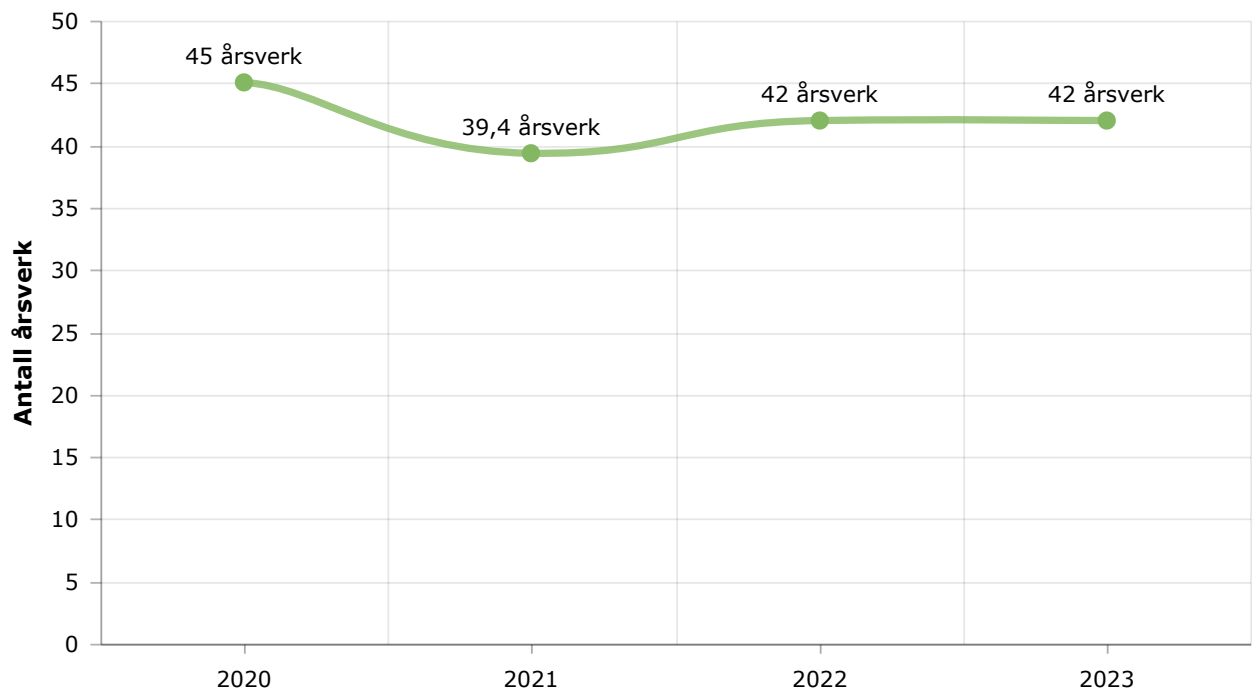
---

# Årlig omsetning

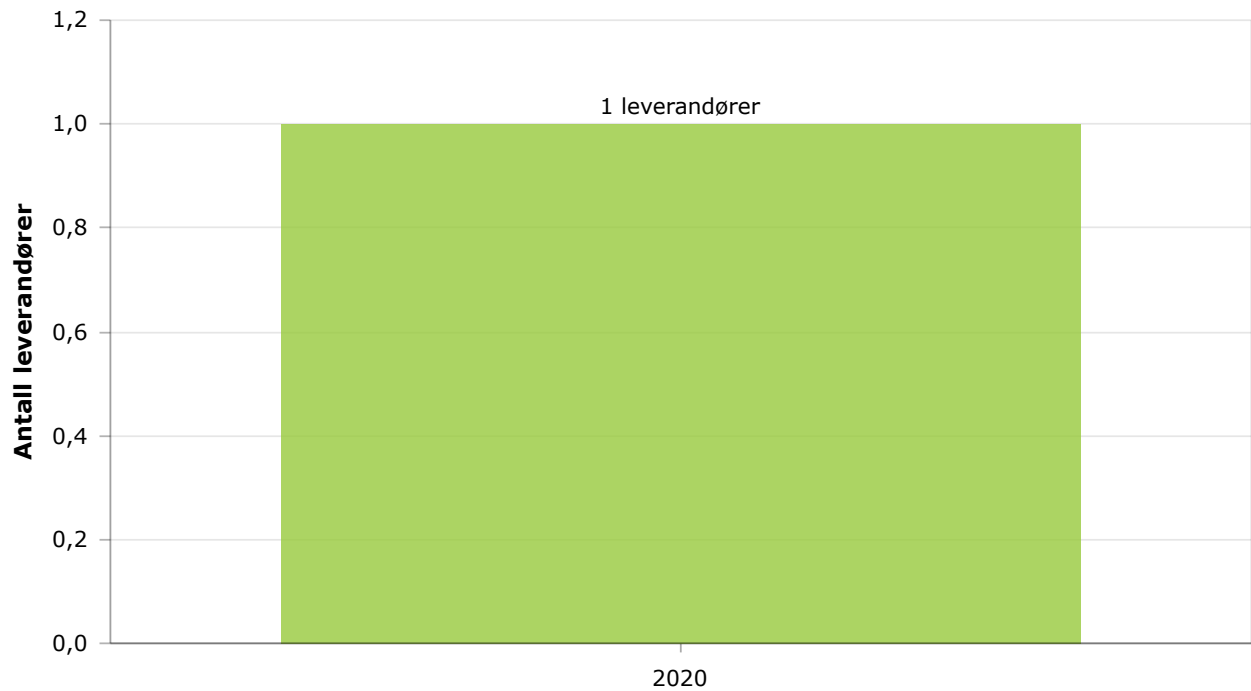
↑ 7% fra 2022



# Antall årsverk for rapporteringsåret



Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.

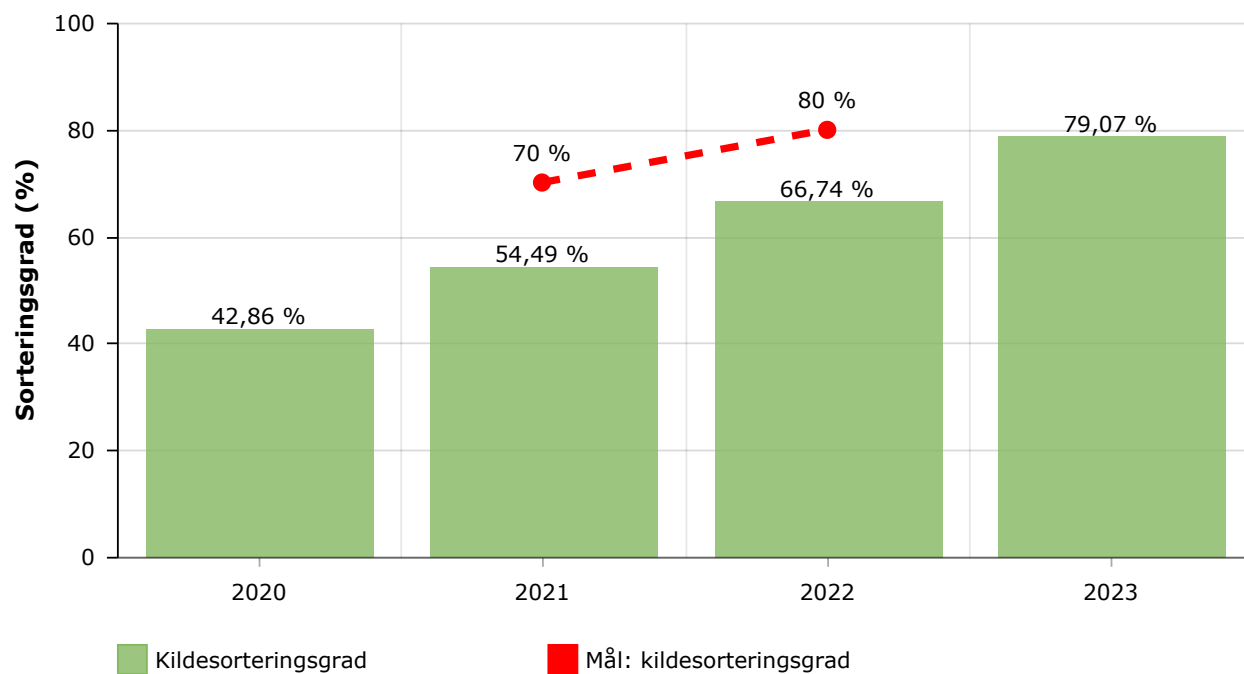


## 🗨 Kommentarer

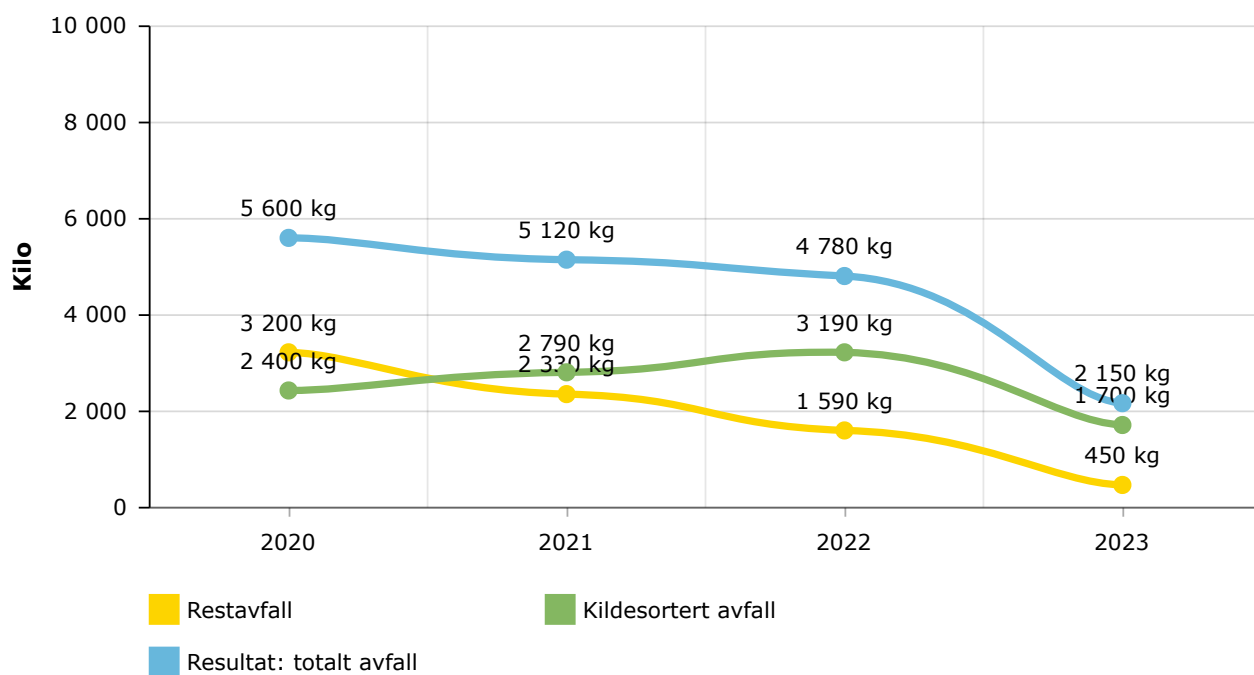
NextCall er en tjenesteleverandør, og innsatsfaktorer fra leverandører er i hovedsak immaterielle.

# Avfall og ombruk

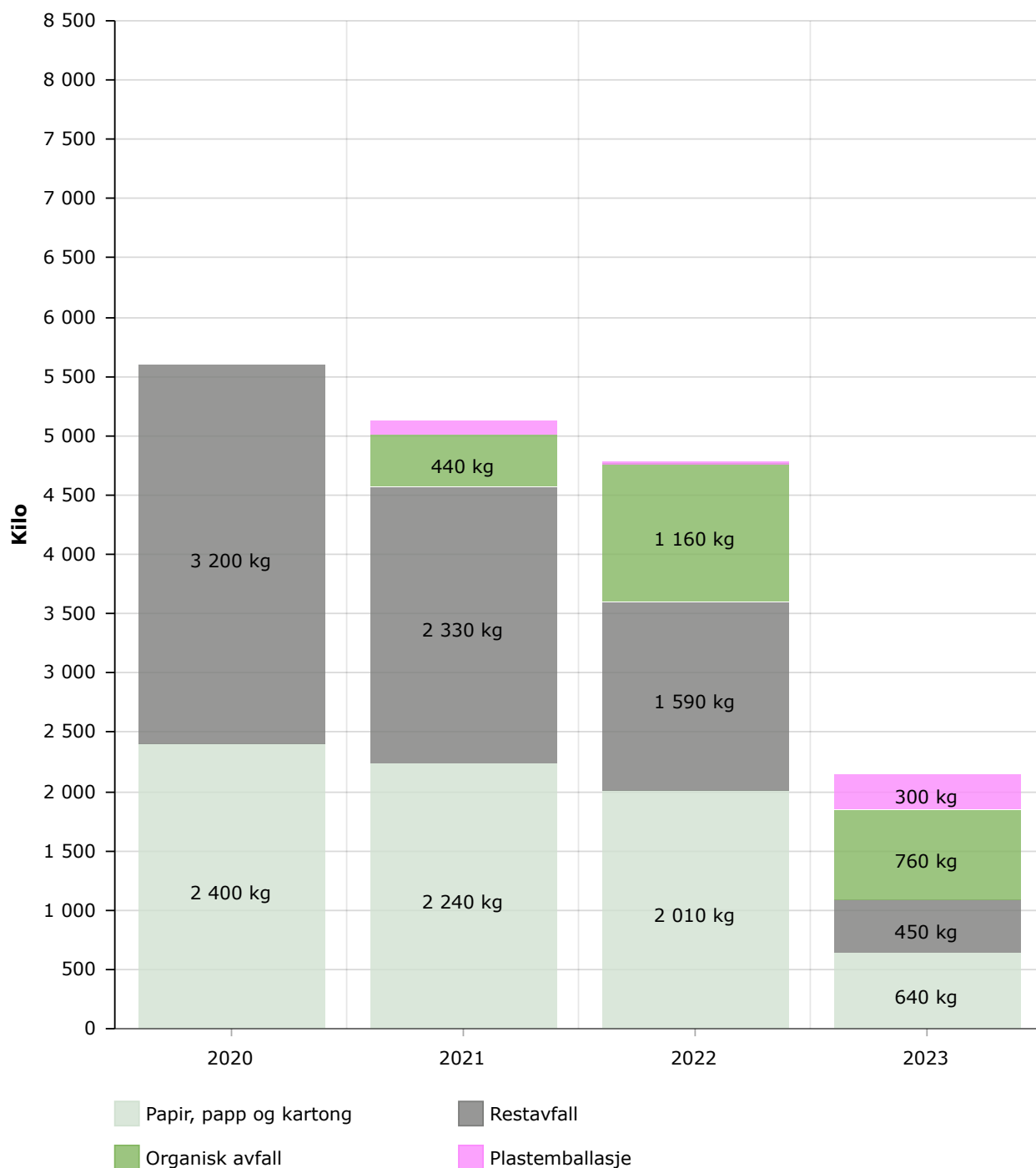
## Sorteringsgrad



## Totalt avfall



# Avfallsmengder per avfallskategori



## Kommentarer

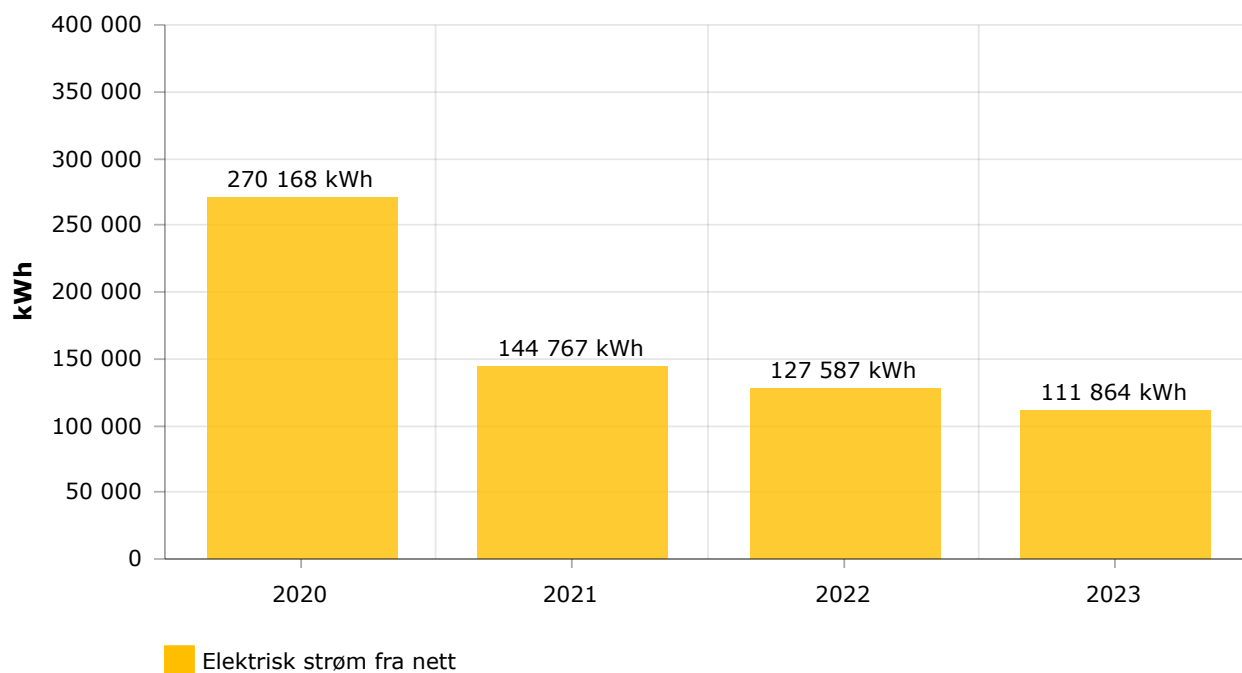
Det er avdekket systematisk feil i veiingen fra Ragn Sells sin side, der registrert avfall er mange ganger vekten av det som faktisk er levert. I tillegg har vektene minste veiing på 10 Kg. Det alene kan gi tilnærmet dobling i tallene. De oppgitte tallene er fra Ragn Sells sine rapporter. Tallene er altså for høye. Etter at forholdet ble avdekket er registreringene mer korrekte. Men på grunn av feilmarginene vil antall kilo alltid være høyere enn faktisk levert.

 Energi

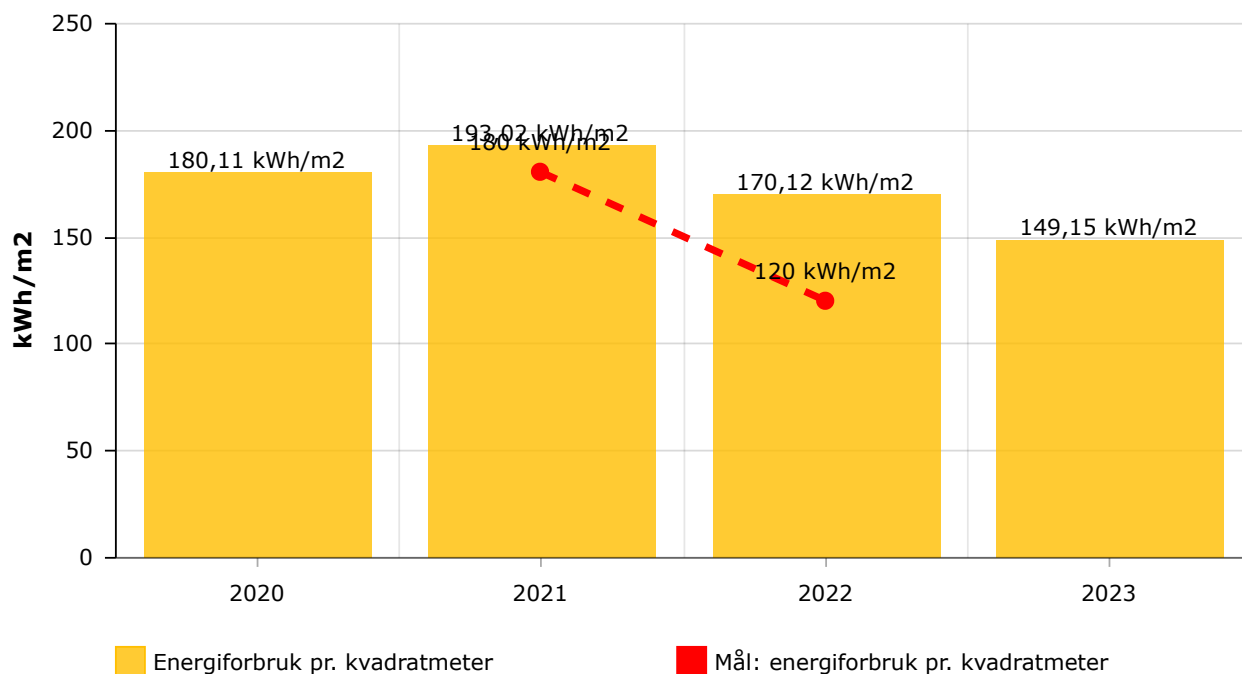
---

# Energiforbruk

↓ -12% fra 2022



# Energiforbruk pr. kvadratmeter



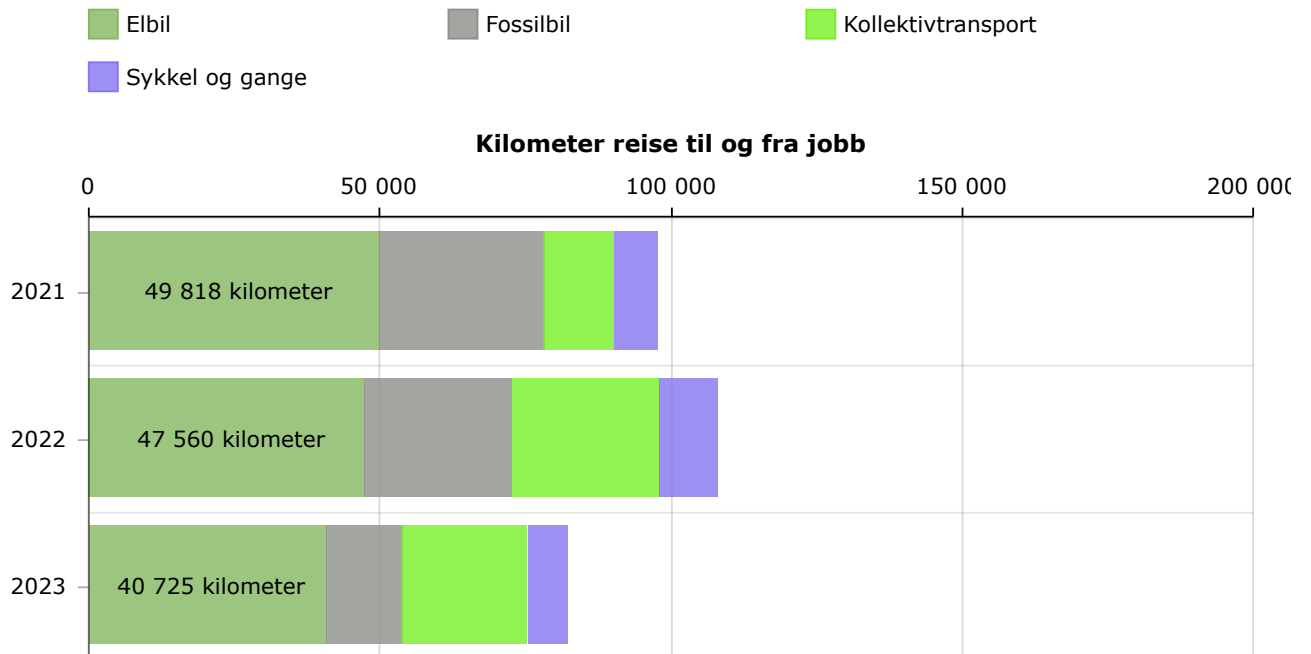


## Kommentarer

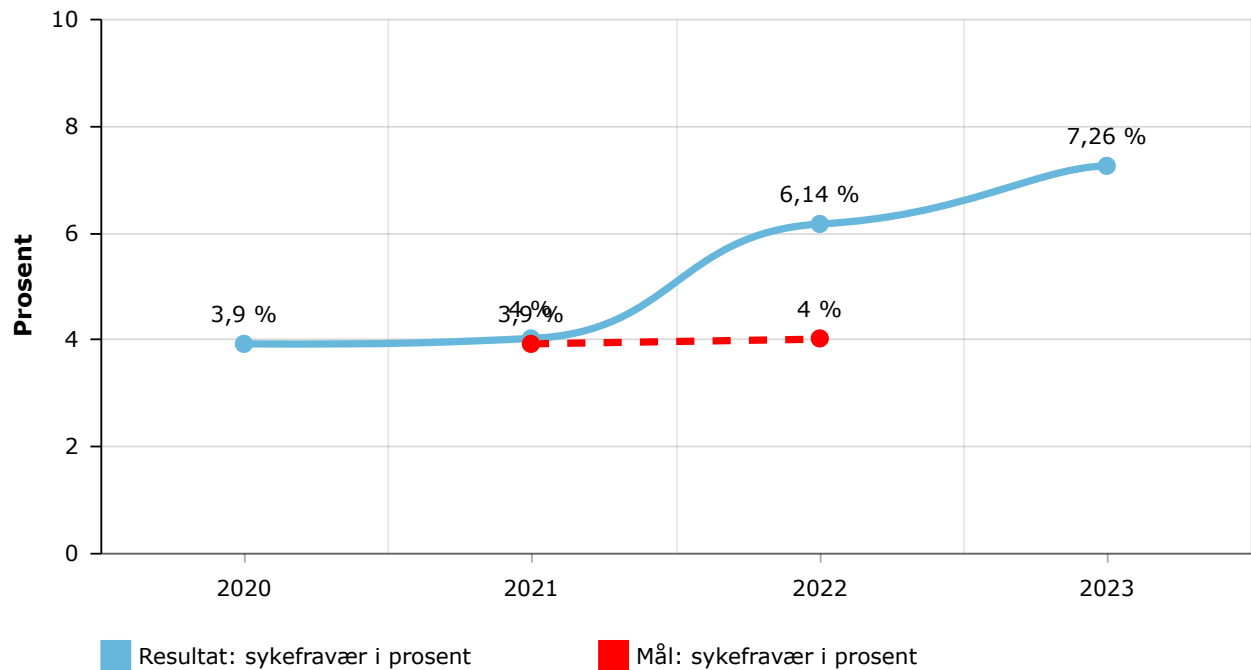
2023 var første år der det meste av oppvarming kommer fra varmepumper. Ventilasjonanlegget har noe forvarming av innluft i den kalde årstiden, og kjøling i den varme årstiden. Ventilasjonanlegget utgjør en stor del av energiforbruket.

# Transport

## Ansattes reiser til og fra jobb



## Sykefravær i prosent

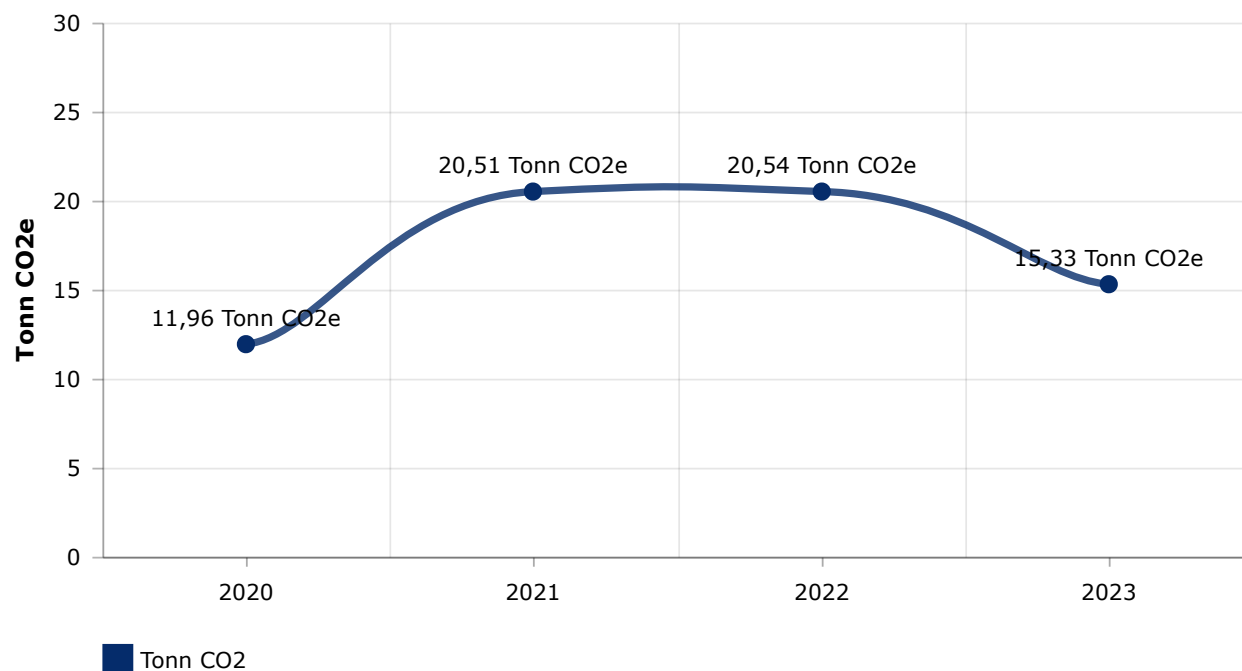


### Kommentarer

Mål for sykefraværet i 2023 var å være under 4 %. Det faktiske resultatet var 7,26%. Avviket vil få stort fokus i 2024

## Klimagassutslipp totalt

↓ -25% fra 2022



### 🗨️ Kommentar til klimaregnskapet

Klimaregnskapet viser at utslipp fra selskapet kommer fra reiser til og fra jobb, og fra avfallshåndtering. Mengden CO2 på disse to områdene er redusert med ca 50% siden 2023. Dette skyldes bedre kildesortering, og mer miljøvennlig reising til og fra jobb.

## Gjennomførte tiltak

---

### **Innkjøp**

Stabile partnere på innkjøp av kontorutstyr. Ingen nye tiltak

### **Avfall og ombruk**

Det er gjort store fremskritt når det gjelder avfallshåndtering. Dette arbeidet fortsetter.

### **Energi**

Overgang fra bruk av panelovner, og til varmepumper har gitt god effekt.

### **Arbeidsmiljø**

Satsingen på arbeidsmiljø fortsetter. Resultatene fra Great Place to Work er styrket ytterligere i 2023

### **Annet**

Arbeidet med forbedringer fortsetter. Men de største "hullene" er nå tettet, og fremgangen vil flate ut.